

## 2023 年偿还债务 (Pay It Off) 计划常见问答题 (FAQ) 表格

请注意：非监护家长必须有长期积欠纽约市社会服务局 (NYC Department of Social Services, NYC DSS) 的债务，才符合加入偿还债务计划的资格。如需更多信息，请参阅 FAQ 第 3 个问题。

### 1. 我为何会收到这份传单？

您之所以收到这份传单，是因为在邮寄时您至少积欠了 \$1,000 的子女抚养费债务，其中至少有 \$500 是欠纽约市政府/社会服务局 (DSS) 的。纽约市正在推出一项限时提供的计划，以帮助您减少所积欠的子女抚养费债务。

### 2. 该计划如何运作？

从 2023 年 6 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日，支付至少 \$500 的欠款，并签署和提交偿还债务协议。子女抚养费服务办公室 (Office of Child Support Services, OCSS) 将通过减少相同金额（最多至您积欠的金额）的债务来匹配您的付款。

示例如下：



示例	2023 年 6 月 1 日至 6 月 30 日期间支付的偿还债务款项	\$600
加上 (+)	等额抵消金额	\$600
总计 (=)	<i>子女抚养费债务的减少总额</i>	<u>\$1,200</u>

### 3. 什么是长期积欠纽约市社会服务局 (DSS) 的债务？

在子女领取现金援助 (Cash Assistance)，且非监护家长积欠法院命令裁定的款项时，该非监护家长积欠 DSS 的子女抚养费债务通常会累积起来。

#### 4. 我要怎样付款？

无论您决定以何种方式付款，我们都不会在未收到已签署的偿还债务协议的情况下进行等额减免。每个个案都需要一份单独的协议才能获得减免。

有四种支付方式：

1) **亲自递交**支票、信用卡/借记卡或汇票至

151 W. Broadway, 5<sup>th</sup> floor

New York, NY 10013

周一至周五，上午 9 点至下午 5 点（节假日和周末除外）

您还可以亲临我们五间 OCSS 家事法庭办公室 (Family Court Office) 中的一间，并使用信用卡/借记卡付款：<https://on.nyc.gov/contactocss>。

2) 使用 NYC ACCESS HRA Child Support 移动应用程序**在线**支付，网址：

[www.nyc.gov/childsupportmobile](http://www.nyc.gov/childsupportmobile)

3) **邮寄**支票或汇票到下列地址：

OCSS - Pay It Off

PO Box 830

Canal Street Station

New York, NY 10013

4) **拨打 929-252-5201**，以通过电话进行信用卡支付

- 必须在 2023 年 6 月 30 日之前收到付款，才能获得等额减免。请访问 [on.nyc.gov/paymentmethods](http://on.nyc.gov/paymentmethods) 以了解关于如何付款的更多信息。
- 付款应在签署协议时同时进行。单独提交协议时，请说明提交付款的时间和方式。
- 对于多个个案，需要为每个个案单独提交款项及协议。
- 支票抬头为“NYS Child Support Processing Center”。
- 提供子女抚养费个案 ID 并在款项上注明“Pay It Off”。



注意：通过扣押（如失业保险和薪水扣押/收入扣缴判令 (Income Withholding Order, IWO)）、没收或税务截收获得的款项将不会获得等额减免。

#### 5. 为什么如果我只积欠监护家长而不是 DSS 的债务则不符合参加该计划的资格？

OCSS 只有权以行政方式减少积欠政府/DSS 的债务。

若要参加偿还债务计划，您永久分配的 NYC DSS 子女抚养费债务必须至少达到 \$500。如果您积欠至少 \$1,000，则您可获得全额欠款抵消，因为如果您仅积欠 \$500 并全额支付 \$500，那么就没有可以等额抵消的欠款。如果您只积欠监护家长的债务，则不能参加此计划。

参加调解计划可能会有助于与监护家长进行对话，使其考虑削减积欠的债务。请参阅我们网站上的调解服务传单：[bit.ly/MediationBrochure](http://bit.ly/MediationBrochure)。

## 6. 如果我无法支付至少 \$500，该怎么办？

这项特别计划要求您支付至少 \$500 的欠款，才能利用该限时提供的计划。

但是，您为偿还子女抚养费债务而支付的任何款项都会让您以其他方式受益。在适用情况下，可以避免其他强制措施。您也可以登记参加欠款减免计划 (Arrears Credit Program)，只需要您支付法院判令要求的每月子女抚养费，为期一年，最后您将获得 \$5,000 的债务减免。您可以阅读以下的 FAQ 第 7 个问题和第 8 个问题，以找到有关此计划的更多信息。

## 7. 什么是欠款减免计划？

从您签署欠款减免计划协议当日起，您在持续全额支付法院判令的金额一整年后，您有资格获得最高 \$5,000 的减免额，用于支付永久分配的 DSS 欠款。您可能可以获得最多 3 年的债务减免资格，即最高可减免总计 \$15,000。

如果您在登记参加偿还债务计划的同时加入了欠款减免计划，并且符合资格，那么您也有资格额外减免积欠纽约市政府/DSS 最高 \$2,500 债务。

示例如下：



示例	2023 年 6 月 1 日至 6 月 30 日期间支付的款项	\$500
		<hr/>
加上 (+)	等额抵消金额	\$500
加上 (+)	签署的欠款上限协议	\$2,500
<b>总计 (=)</b>	<b>适用于子女抚养费债务的减少总额</b>	<b>\$3,500</b>
加上 (+)	如果到 2024 年 6 月支付了所有子女抚养费	\$5,000
加上 (+)	如果到 2025 年 6 月支付了所有子女抚养费	\$5,000
加上 (+)	如果到 2026 年 6 月支付了所有子女抚养费	\$5,000
<b>总计 (=)</b>	<b>适用于 DSS 债务的削减总额</b>	<b>\$18,500</b>

对于拥有多个账户的非监护家长，可以酌情将额外的减免额度用于每个单独的账户。

## 8. 这是否表示如果我在登记参加偿还债务计划的同时也登记参加欠款减免计划，我就能额外减免 \$2,500 的欠款？

是的。在参加偿还债务计划期间签署 ACP 协议即可享受额外减免 \$2,500 的债务。您必须持续一年全额支付目前的子女抚养费，才能获得 \$5,000 的减免额，您可以通过欠款减免计划获得此额度。该年度从您签署欠款减免计划协议的日期开始计算。您可能可以获得最长 3 年的减免资格，即总计 \$15,000 的减免额。请参阅上面 FAQ 第 7 个问题的示例。

## 9. 我在 2023 年 6 月 1 日至 6 月 30 日期间是否可以多次付款？例如，如果我在参加该计划的第一周支付 \$1,000，并在该计划的第二周再支付 \$1,000，也就是说我可以付款两次吗？

可以，只要款项能在 2023 年 6 月 30 日计划结束日期之前计入您的账户，每笔款项超过 \$500，并且您已在计划结束日期之前签署并寄出协议，您就可以在 2023 年 6 月 1 日至 6 月 30 日期间进行多次付款。

## 10. 如何提交偿还债务协议和/或欠款减免计划申请表？

首先，

1. 请访问 [nyc.gov/payitoff](https://nyc.gov/payitoff) 下载偿还债务协议。您可能已经收到了一封邮件。
2. 填写并签署该协议。每个个案都需要一份单独的协议才能获得减免。
3. 按如下方式提交：

发送电子邮件至 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)，请务必在电子邮件中注明您的个案号码和“Pay It Off”

邮寄至：

OCSS – Pay It Off  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013

亲自递送至：

151 W. Broadway, 4<sup>th</sup> floor  
New York, NY 10013  
周一至周五，上午 8 点至下午 6 点（节假日和周末除外）



您可以访问 [bit.ly/ArrearsCreditApp](https://bit.ly/ArrearsCreditApp) 下载欠款减免计划申请书。如上所述，连同偿还债务申请表一起提交。

### 11. 如果我仅提交了我的付款，但没有填妥协议会如何？

如果您没有签署协议，那么您不具备获得偿还债务等额抵消的资格。您必须在 2023 年 6 月 30 日之前填妥、签署并交回协议。请见 FAQ 第 10 个问题。

### 12. 我积欠了多少钱？

请与 OCSS 联系以了解您的账户余额：

- 发送电子邮件至 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)。请在电子邮件查询中注明您的子女抚养费个案号码。
- 发送电子邮件至 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)，申请与客户服务个案工作人员的电话预约。请提供您的姓名、子女抚养费个案号码、您的顾虑描述、电话号码以及联系您的最佳时间。请在电子邮件的主题栏输入“Requesting a Customer Service Appointment”（客户服务预约申请）。
- 拨打纽约州子女抚养帮助热线 888-208-4485。
- 邮寄至 OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013。
- 亲临 151 W. Broadway, 4<sup>th</sup> floor, New York, NY 10013（周一至周五，上午 8 点至下午 6 点，节假日和周末除外）

### 13. 如果我支付 \$500，我可以获得多少债务减免额度？

这取决于您个案的具体情况。例如，如果您支付 \$500，最多可以减免 \$1,000 的债务，上限为您所积欠的债务金额。FAQ 第 2 个问题与第 7 个问题中的范例可能对您有帮助。

### 14. 如果我同时欠 DSS 和监护家长的债务，那么谁会获得这些钱？

这些钱将按照联邦分配规则进行分配。如需了解有关个案详情方面的更多信息，您可以：

- 发送电子邮件至 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)。请在电子邮件查询中注明您的子女抚养费个案号码。有人会打电话给您或通过邮件回复您。
- 发送电子邮件至 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)，要求与客户服务个案工作人员预约电话访谈。请提供您的姓名、子女抚养费个案号码、疑问描述、电话号码以及联系您的最佳时间。请在电子邮件的主题栏输入“Pay It Off Requesting a Customer Service Appointment”（偿还债务客户服务预约申请）。
- 拨打纽约州子女抚养帮助热线 888-208-4485。
- 邮寄至 OCSS – Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013。
- 亲临 151 W. Broadway, 4<sup>th</sup> floor, New York, NY 10013（周一至周五，上午 8 点至下午 6 点，节假日和周末除外）

### 15. 如果我欠其他州或郡的钱，我是否仍然有资格参加该计划？

否，该计划的等额减免金额仅适用于积欠纽约市政府/社会服务局 (DSS) 的款项。

**16. 如果我在往年参加过偿还债务计划，我是否有资格参加今年的计划？**

是的。

**17. 如果我有应付给 DSS 的带有利息的付款判决，该怎么办？**

如果欠 DSS 的金钱给付判决本金（不含利息）已全额付清，那么 OCSS 也将取消积欠的所有利息。

**您是否有医疗或心理健康疾病或残障问题？** 此问题是否让您难以理解本通知或完成本通知所要求的事情？此问题是否使您难以获得 HRA 提供的其他服务？**我们可助您一臂之力。** 请拨打 718-557-1399 与我们联系。您也可以在到访 HRA 办公室时寻求帮助。根据法律规定，您有权请求此类帮助。